

Beneficiaria o beneficiario de la Beca Universal para el Bienestar Benito Juárez de Educación Media Superior

¡El Sistema de Citas ya está abierto!

El **Sistema de Citas** es una herramienta digital con la que podrás realizar trámites relacionados con tu beca, por medio de una cita.

Agenda tu cita en

<https://citas.becasbenitojuarez.gob.mx/>

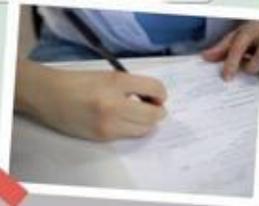
¡Con gusto te atenderemos!



¿Qué trámites puedo realizar?

1 Incorporación como nueva becaria o becario

Como becaria o becario de **reciente ingreso** es importante que acudas a nuestras oficinas para firmar tu formato de incorporación, tu carta de consentimiento e integrar tu expediente para validar tu identidad y avalar que estás estudiando.



2 Recibir mi medio de pago

Debes elegir este trámite si tu modalidad de pago es orden de pago de Banco Azteca. Ingresa al Buscador de Estatus en <https://buscador.becasbenitojuarez.gob.mx/consulta/> para consultar esta información.

3 Actualización de Datos Recuperación Acceso App

Si como becaria o becario ya habías cobrado a través de la App, pero:

- Olvidaste tu **Usuario, Contraseña** y/o las **respuestas** a tus **Preguntas de Seguridad**.
- Tu **número de celular** actual es distinto al que nos proporcionaste y no nos lo notificaste.
- No recuerdas tu **Clave de Seguridad** y al intentar recuperar tu contraseña la App te indica que tu correo electrónico o número telefónico es erróneo.



IMPORTANTE: Si ya no eres becaria o becario pero al ingresar al Buscador de Estatus ves que tienes becas pendientes por cobrar, **agenda una cita para recibirlas!**

VER, 01 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

¿Cuáles documentos debo presentar para el trámite de “Incorporación como nueva becaria o becario”?

El día de tu cita preséntate con los siguientes documentos en **original y copia**:

Menores de edad

(Es indispensable que acudas con tu madre, padre, tutora o tutor legal)

- Identificación escolar (preferentemente con fotografía)
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Identificación oficial vigente de la madre, padre o tutora o tutor legal
- Comprobante de cita

Mayores de edad

- Identificación oficial vigente
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Comprobante de cita

Auxiliar para el cobro*

- Acta de defunción de la o el becario
- Identificación oficial vigente de la madre, padre, tutora o tutor legal
- Identificación oficial de la o el becario
- Acta de nacimiento de la madre, padre o documento que compruebe la tutoría legal
- Comprobante de cita

*Solo en caso de fallecimiento de la o el beneficiario con becas pendientes por cobrar.



No podrás llevar a cabo tu trámite si:

- No estás inscrita o inscrito en una escuela a las que brindamos atención (excepto quienes tengan becas pendientes por cobrar. Consulta esta información en el Buscador de Estatus)
- El trámite que registraste al momento de agendar tu cita no corresponde con el que quieres realizar
- Presentas documentos incompletos o no están vigentes
- Los documentos presentan tachaduras, enmendaduras o son ilegibles
- Eres menor de edad y no asistes con tu madre, padre, tutora o tutor legal

¡Todos nuestros trámites son gratuitos!

VER, 00 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Cuáles documentos debo presentar para el trámite “Recibir mi medio de pago”?

El día de tu cita preséntate con los siguientes documentos en **original y copia**:

Menores de edad

(Es indispensable que acudas con tu madre, padre, tutora o tutor legal)

- Identificación (preferentemente con fotografía)
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Identificación oficial vigente de la madre, padre o tutora o tutor legal
- Comprobante de cita

Mayores de edad

- Identificación oficial vigente
- Comprobante de domicilio
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Comprobante de cita



Auxiliar para el cobro*

- Acta de defunción de la o el becario
- Identificación oficial vigente de la madre, padre, tutora o tutor legal
- Identificación oficial de la o el becario
- Acta de nacimiento de la madre, padre o documento que compruebe la tutoría legal
- Comprobante de cita

*Solo en caso de fallecimiento de la o el beneficiario con becas pendientes por cobrar.



No podrás llevar a cabo tu trámite si:

- No estás inscrita o inscrito en una escuela a las que brindamos atención (excepto quienes tengan becas pendientes por cobrar. Consulta esta información en el Buscador de Estatus)
- El trámite que registraste al momento de agendar tu cita no corresponde con el que quieres realizar
- Presentas documentos incompletos o no están vigentes
- Los documentos presentan tachaduras, enmendaduras o son ilegibles
- Eres menor de edad y no asistes con tu madre, padre, tutora o tutor legal

¡Todos nuestros trámites son gratuitos!

VER. 00 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Cuáles documentos debo presentar para el trámite de “Actualización de Datos Recuperación Acceso App Azteca”

El día de tu cita preséntate con los siguientes documentos en **original y copia**:

Menores de edad

(Es indispensable que acudas con tu madre, padre, tutora o tutor legal)

- Identificación escolar (preferentemente con fotografía)
- Acta de nacimiento
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Identificación oficial vigente de la madre, padre o tutora o tutor legal
- Comprobante de cita

Mayores de edad

- Identificación oficial vigente
- CURP o documento migratorio
- Documento escolar actual
- Comprobante de cita



No podrás llevar a cabo tu trámite si:

- Actualmente no formas parte de nuestro padrón activo de beneficiarios
- Recibes tu beca a través de una liquidadora o institución bancaria distinta a Banco Azteca
- El trámite que registraste al momento de agendar tu cita no corresponde con el que quieres realizar
- Los documentos presentan tachaduras, enmendaduras o son ilegibles
- Eres menor de edad y no asistes con tu madre, padre, tutora o tutor legal

¡Todos nuestros trámites son gratuitos!

VER. 01 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

RECOMENDACIONES

SISTEMA DE CITAS

Al momento de agendar tu cita

- Ten a la mano tu **CURP** y un **correo personal** al que accedas con regularidad
- Ubica la oficina **más cercana a tu domicilio** y luego agenda tu cita
- Elige correctamente el **trámite** que vas a realizar
- Descarga, imprime tu **acuse** y preséntalo



Antes de tu cita

- Reúne los **documentos necesarios**, recuerda que debes presentarlos en **original y copia**, deben estar completos, vigentes y en buen estado
- Si no puedes acudir a tu cita, **cancelala con, al menos, 24 horas de anticipación** en el Sistema de citas para que otra persona pueda asistir en ese espacio
- Toma en cuenta que solo puedes agendar **dos citas al mes**. Si no acudes a dos citas seguidas, no podrás agendar una nueva ese mismo mes, sino hasta el siguiente



El día de tu cita

- Preséntate **15 minutos antes** de la hora indicada con los documentos necesarios
- **Revisa** todos los documentos que te entreguen **antes de firmarlos**
- **Pregunta** cualquier duda que tengas
- **Guarda tu accuse** ya que será necesario para realizar cualquier aclaración



¡Todos nuestros trámites son gratuitos!

VER. 01 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

Becaria y becario de Educación Media Superior

¡Cada semana abrimos **nuevas fechas de atención** en el **Sistema de Citas!**

Recuerda que puedes agendar una cita en alguna de nuestras oficinas del **25 de julio al 30 de septiembre**, si no encuentras espacios disponibles ¡no te preocupes!

Cada domingo abrimos nuevas fechas de atención.

FECHA DE APERTURA DE NUEVAS CITAS	SEMANA DE ATENCIÓN
31 de julio	Del 1 al 5 de agosto
7 de agosto	Del 8 al 12 de agosto
14 de agosto	Del 15 al 19 de agosto
21 de agosto	Del 22 al 26 de agosto
28 de agosto	Del 29 de agosto al 2 de septiembre
4 de septiembre	Del 5 al 9 de septiembre
11 de septiembre	Del 12 al 16 de septiembre
18 de septiembre	Del 19 al 23 de septiembre
25 de septiembre	Del 26 al 30 de septiembre



Por ejemplo, el domingo 31 de julio se abren las fechas disponibles para la semana del 01 al 05 de agosto.



IMPORTANTE

Puedes hacer tu cita en cualquier momento, sin embargo, si ya no encuentras horarios disponibles, te pedimos esperar al siguiente domingo para agendar.

¡Todas y todos serán atendidos!

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



Beneficiaria y beneficiario de las Becas Benito Juárez

¡Tenemos un mensaje para ti!



Ahora, a través del **Buscador de Estatus**, nos ponemos en contacto contigo.

Entra a

<https://buscador.becasbenitojuarez.gob.mx/consulta/>

e ingresa tu CURP



Además de consultar

Tu estatus en el padrón de beneficiarios



Tu liquidadora, modalidad y estatus de tu beca



El periodo o día exacto en el que recibirás tu pago



También puedes revisar mensajes con información importante sobre tu Beca Benito Juárez como fecha, hora y sede para que acudas por tu medio de pago.

¡Revisa constantemente tu **Buzón de Mensajes** en el **Buscador de Estatus**!



Buzón de mensajes

Ocultar ▾



Tú eres nuestra prioridad y cada vez estamos más cerca de ti.

Ver. 01, agosto 2022

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ